

Objetivo

Establecer mecanismos de comunicación abiertos y transparentes con los grupos de interés a fin de entablar y mantener relaciones de respeto y confianza en las zonas donde Autopista del Norte opera.

- 1** Respetar los usos, costumbres y manifestaciones culturales que exprese la población local, evitando comentarios o actos irrespetuosos en contra de estas.
- 2** Evitar involucrarse en actos de violencia verbal o física u hostigamiento con la población local.
- 3** No está permitido ningún acto de discriminación por raza, religión, ideología y/u orientación sexual.
- 4** En horas de trabajo, está prohibido consumir o estar bajo los efectos de bebidas alcohólicas, drogas u otras sustancias ilegales en áreas cercanas a poblaciones o comunidad.
- 5** Los productos que ofrezcan los pobladores a los trabajadores de la empresa o de las empresas especializadas, deben ser compradas al contado, no se permite solicitar crédito, ni "fiado".
- 6** Está prohibido remover restos arqueológicos. En caso de algún hallazgo de ese tipo, se deberá detener los trabajos sin remover los restos, dar aviso inmediato a quien corresponda y a la Gerencia de Sostenibilidad.
- 7** La Gerencia de Sostenibilidad es la encargada de brindar información a los grupos de interés acerca de la situación de la operación, proyectos y administra el Mecanismo de Quejas y Reclamos para la comunidad.
- 8** Cualquier actividad que se pretenda realizar en poblaciones aledañas necesita la autorización de la Gerencia de Sostenibilidad.
- 9** Si surge algún problema entre pobladores y trabajadores de cualquier área de las empresas contratistas, se debe informar de inmediato a la Gerencia de Sostenibilidad.
- 10** Se prohíbe el establecimiento de compromisos verbales o escritos, la suscripción de acuerdos y/o la entrega de donaciones sin el aval de la Gerencia de Sostenibilidad.
- 11** La comunicación con medios (prensa, radio, TV) y autoridades locales que forman parte del área de influencia de la Red Vial 4, será únicamente autorizada la Gerencia de Sostenibilidad o quien esta designe.

