



ACTA DE REGISTRO DE RECLAMO DE LA COMUNIDAD
ADN-GSA-FORM-15

Revisión: 01
junio 2021

Nº Reclamo:		Etapa	Construcción: () Operación: ()
I. DATOS DE PERSONA ATENDIDA			
Nombre y apellidos		DNI	
Domicilio		Distrito/ Comunidad	
Cargo		Teléfonos	
Correo electrónico			
Nombre de organización (Si el reclamo es de una organización)			
II. INFORMACIÓN SOBRE EL RECLAMO			
2.1 Descripción del reclamo			
III. INFORMACIÓN SOBRE LA RECEPCION DEL RECLAMO			
Fecha de recepción		Área de trabajo	
Nombre del responsable de la recepción		Cargo	
Responsable de Registrar el caso:			
<p>Autopista del Norte S.A.C. le informa que todos los datos personales que suministre serán almacenados en nuestro banco de datos y serán tratados con la finalidad de gestionar su queja o reclamo. Su información será almacenada por el plazo que dure la tramitación de su reclamo y/o queja el tiempo que resulte necesario para cumplir con la ley aplicable.</p> <p>Los datos personales podrán consistir en todos aquellos incluidos en el presente formato que usted voluntariamente nos suministre, Autopista del Norte S.A.C. garantiza la seguridad y confidencialidad del tratamiento de sus datos personales.</p> <p>Todos los reclamos y/o quejas que se formulan, a través de cualquier medio dispuesto para ello, son registrados y atendidos; sus inquietudes nos permiten corregir cualquier deficiencia y afirmar nuestra política de mejora continua en la satisfacción de los usuarios y zonas de influencia de nuestra Concesión.</p>			