



**Autopista
del Norte**

Miraflores, 22 de enero de 2021
Resol.Ger.Gen.2021-004

Señor (a):

ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L

Calle Los Claveles Mz. D Lt. 3

transluciana@gmail.com

Presente.-

Referencia : WOTR202101070001,
WOTR202101070002,
WOTR202101070003 de fecha 07.01.2021

I. VISTOS

Con fecha 07 de enero de 2021, la señora Sirci Márquez Andres, actuando en representación de la empresa ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L, con RUC N° 20477948384 (en adelante, el "Usuario") interpuso reclamos frente a Autopista del Norte S.A.C. (en adelante e indistintamente, "AUNOR" o el "Concesionario") a través de la página web, el cual quedó asentado bajo la ficha N°s WOTR202101070001, WOTR202101070002, WOTR202101070003 (en adelante, los "Reclamos").

El Reclamo del Usuario detalla lo siguiente:

"Referencia a la factura estoy siendo auditado por SUNAT tengo factura de 02/2019, quiero sacar una copia y dice que no existe el número de factura es f0052-00237946"

De conformidad con la cláusula 8.8 del Contrato de Concesión de los Tramos Viales de la Red Vial N° 4: Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme R01N, de fecha 18 de febrero de 2009 y sus modificaciones (en adelante, el "Contrato de Concesión"), el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de Autopista del Norte S.A.C. (en adelante, el "Reglamento Interno"), el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias del OSITRAN, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 019-2011-CD/OSITRAN (en adelante, el "Reglamento de OSITRAN") y el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General (en adelante, la "LPAG"), el Concesionario cumple con su obligación de pronunciarse sobre el Reclamo del Usuario.

II. CONSIDERANDOS

El Concesionario tiene a su cargo la Concesión de los Tramos Viales de la Red Vial N° 4: Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme

Av. 28 de Julio 150 Piso 4
Miraflores - Lima 18 – Perú
Teléfono: +511 625 4500

aunor.pe



Autopista del Norte

R01N en virtud del Contrato de Concesión suscrito con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC (en adelante, el “Concedente”).

Conforme a la cláusula 6.7 del Contrato de Concesión, a partir de la Fecha de Inicio de Explotación (conforme este término se encuentra definido en el Contrato de Concesión), el Concesionario tiene la obligación de abrir un libro de reclamos y sugerencias, de conformidad con lo establecido en el Reglamento de OSITRAN. Adicionalmente, en la cláusula 8.7 del Contrato de Concesión se establece que el referido libro de reclamos y sugerencias deberá ser abierto por el Concesionario en cada unidad de peaje, con la finalidad que los usuarios de los tramos de la Concesión registren en él sus reclamos y el Concesionario dé trámite a todos ellos conforme al Reglamento de OSITRAN.

A través del Decreto Supremo N° 008-2020-SA se declaró la emergencia sanitaria a nivel nacional, por el plazo de noventa días calendario, dictándose medidas para la prevención y control a fin de evitar la propagación del COVID-19; siendo prorrogado a través de los Decretos Supremos N° 020-2020-SA, N° N° 027-2020-SA y N° 031-2020-SA hasta el día 06 de marzo de 2021.

Mediante el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, se declaró Estado de Emergencia Nacional, el cual se ha prorrogado a través de los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM, N° 075-2020-PCM, N° 083-2020-PCM, N° 094-2020-PCM, N° 116-2020-PCM, N° 135-2020-PCM, N° 146-2020-PCM y N° 184-2020-PCM y N° 201-2020-PCM hasta el 31 de enero de 2021. Por ello, y en aras de salvaguardar la seguridad de nuestros usuarios, AUNOR cumple con emitir la presente resolución y notificarla al Usuario a través de medios digitales -es decir, mediante el correo electrónico consignado en la hoja de reclamación- a fin de realizar dicha diligencia con nulo contacto físico con el Usuario.

Conforme al artículo 12 del Reglamento de OSITRAN, el Concesionario debe contar con su propio reglamento de atención de reclamos, el cual no debe contradecir las disposiciones del Reglamento de OSITRAN, pudiendo inclusive establecer derechos y garantías mayores a favor de los usuarios. En atención a ello, el Concesionario cuenta con el Reglamento Interno.

En el artículo 37 del Reglamento de OSITRAN y el artículo 9 del Reglamento Interno se exponen los requisitos para la admisión de los reclamos. De otro lado, en el artículo 33 del Reglamento de OSITRAN y el artículo 3 del Reglamento Interno se establecen las materias sobre las cuales los usuarios pueden presentar reclamos al Concesionario. Por lo tanto, debe determinarse, en primer lugar, si el Reclamo presentado por el Usuario cumple con los requisitos estipulados para su admisibilidad y, luego, si corresponde a una de las materias de reclamo establecidas en los reglamentos indicados en este párrafo.

En relación con lo anterior, se puede observar que la señora Sirci Márquez Andres (persona natural) formula los Reclamos en representación de la empresa ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L (persona jurídica), sin adjuntar a los Reclamos documento alguno que acredite que el Usuario cuenta con poderes de representación en dicha empresa. Por lo tanto, el Reclamo no reúne uno de los requisitos indispensables para la admisibilidad de reclamos interpuestos por personas jurídicas¹. Sin embargo, y pese a ello, procederemos a pronunciarnos sobre el fondo de los hechos descritos por el Usuario a fin de brindar certidumbre y un servicio de excelencia.

El Usuario solicita el apoyo con la ubicación de la factura f0052-00237946, indicando que requiere una copia y que intentó ubicarla sin éxito; al respecto debemos indicar que con los datos del RUC, razón social y periodo indicado se procedió a realizar la búsqueda de los comprobantes de pago a nombre de ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L, por las unidades de peajes que se encuentran en la Red Vial 4, obteniendo un reporte que se encuentra detallado en el ANEXO I del presente documento. De la revisión efectuada, tal como se puede apreciar del reporte de facturación, debemos indicar que el número de la factura f0052-00237946 no existe, la serie "f0052" no corresponde a la facturación que emite AUNOR.

Adicionalmente a lo indicado, es importante mencionar que la Concesionaria tiene implementado el mecanismo de descarga de comprobantes electrónicos, mediante el cual el Usuario puede obtener todas las facturas electrónicas que requiera, para ello deberá de la página web www.aunor.pe, en la cual deberá ingresar a <https://facturacionelectronica.aunor.pe/>, luego del llenado de los datos correspondientes debe acceder al ícono de "buscar" y automáticamente tendrá acceso a la descarga de los archivos XML y PDF de sus comprobantes de pago. A fin de facilitar la comprensión del usuario en el ANEXO II consignamos las imágenes y los datos que se deben seguir para la obtención de lo solicitado.

Finalmente, debemos señalar que los esfuerzos de esta Gerencia se encuentran orientados no sólo a prestar un servicio idóneo y de calidad a los usuarios de la vía, bajo una política de mejora continua; sino también a brindar un trato amable y la colaboración debida, y en la medida de sus posibilidades, a todo usuario, entidad estatal y/o en general terceros dentro del ámbito de influencia de la Red Vial N° 4, en el marco de las competencias asignadas al Concesionario por ley y por el Contrato de Concesión.

III. RESOLUCIÓN DEL RECLAMO

Por los argumentos expuestos, esta Gerencia resuelve **DECLARAR INFUNDADOS** los Reclamos, **DECLARANDO EL FIN DEL PROCEDIMIENTO** en esta etapa administrativa.

¹ Artículo 9°, literal i) del Reglamento Interno y Artículo 37°, literal i) del Reglamento de OSITRAN.



Autopista del Norte

Contra la presente Resolución, procede recurso de reconsideración dirigido a la Gerencia General de Autopista del Norte S.A.C. (sustentado en nueva prueba), dentro de los quince (15) días hábiles siguientes de notificada la presente Resolución.

Asimismo, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes de notificada la presente Resolución, también procede recurso de apelación dirigido a la Gerencia General de Autopista del Norte S.A.C. (cuando la impugnación se sustente en una diferente interpretación de las pruebas producidas; cuando se trate de cuestiones de puro derecho; se sustente en una nulidad; o, cuando teniendo una nueva prueba, no se opte por el recurso de reconsideración), quien elevará el mismo al Tribunal de Solución de Controversias de OSITRAN.

Atentamente,

Rafael Moya Reina
Gerente General



ANEXO I

UP Fortaleza. -

Nº TICKET	CLIENTE	RUC	PLACA	CATEGORIA TABULADA	COSTO FINAL	TIPO	SENTIDO	FECHA/HORA
F048-0000942089	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	AHB738	P3	23.3	Factura	Norte-Sur	01/02/2019 12:16
F041-00002134575	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	23.3	Factura	Sur-Norte	02/02/2019 22:08
F041-00002134895	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	AHB738	P3	23.3	Factura	Sur-Norte	03/02/2019 06:50
F041-00002136626	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	38.9	Factura	Sur-Norte	05/02/2019 03:34
F048-0000946395	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	AHB738	P3	23.3	Factura	Norte-Sur	05/02/2019 21:36
F041-00002137659	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	23.3	Factura	Sur-Norte	06/02/2019 05:48
F048-0000946725	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	23.3	Factura	Norte-Sur	06/02/2019 06:16
F048-0000948803	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	38.9	Factura	Norte-Sur	08/02/2019 07:42
F047-00000615076	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	23.3	Factura	Norte-Sur	10/02/2019 05:58
F043-00000590072	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	23.3	Factura	Sur-Norte	16/02/2019 04:36
F041-00002150123	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	38.9	Factura	Sur-Norte	18/02/2019 23:42
F041-00002151158	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	23.3	Factura	Sur-Norte	20/02/2019 03:24
F048-0000960612	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	23.3	Factura	Norte-Sur	21/02/2019 05:02
F048-0000961241	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	38.9	Factura	Norte-Sur	21/02/2019 23:06
F042-00001658296	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	23.3	Factura	Sur-Norte	22/02/2019 07:04
F041-00002153848	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	38.9	Factura	Sur-Norte	23/02/2019 01:19
F047-00000625810	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	23.3	Factura	Norte-Sur	23/02/2019 11:58
F047-00000626896	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	23.3	Factura	Norte-Sur	25/02/2019 03:16
F041-00002156777	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	23.3	Factura	Sur-Norte	26/02/2019 10:36
F041-00002157414	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	AYI703	P3	23.3	Factura	Sur-Norte	27/02/2019 01:40
F048-0000966560	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	38.9	Factura	Norte-Sur	27/02/2019 18:23
F048-0000967472	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	23.3	Factura	Norte-Sur	28/02/2019 15:03



Autopista del Norte

Nº TICKET	CLIENTE	RUC	PLACA	CATEGORIA TABULADA	COSTO FINAL	TIPO	SENTIDO	FECHA/HORA
F053-0000091760	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	22.9	Factura	Sur-Norte	16/02/2019 06:04
F051-00001584314	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	38.1	Factura	Sur-Norte	19/02/2019 05:15
F053-0000094255	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	22.9	Factura	Sur-Norte	20/02/2019 06:30
F058-00001561866	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	22.9	Factura	Norte-Sur	21/02/2019 01:35
F057-00001029270	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	38.1	Factura	Norte-Sur	21/02/2019 20:50
F051-00001587727	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	22.9	Factura	Sur-Norte	22/02/2019 09:11
F051-00001588840	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	38.1	Factura	Sur-Norte	23/02/2019 08:40
F058-00001563262	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	22.9	Factura	Norte-Sur	23/02/2019 09:03
F058-00001564712	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	22.9	Factura	Norte-Sur	24/02/2019 19:47
F051-00001592049	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	22.9	Factura	Sur-Norte	26/02/2019 12:19
F051-00001592734	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	AY1703	P3	22.9	Factura	Sur-Norte	27/02/2019 03:12
F058-00001567390	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	38.1	Factura	Norte-Sur	27/02/2019 13:16
F058-00001568396	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L930	P3	22.9	Factura	Norte-Sur	28/02/2019 11:35
F058-00001568892	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	AY1703	P3	22.9	Factura	Norte-Sur	28/02/2019 22:38
F058-00001551234	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	22.9	Factura	Norte-Sur	09/02/2019 19:34

UP Km 402+760. -

Nº TICKET	CLIENTE	RUC	PLACA	CATEGORIA TABULADA	COSTO FINAL	TIPO	SENTIDO	FECHA/HORA
F063-00000103071	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	47.6	Factura	Sur-Norte	03/02/2019 07:36
F062-00000220551	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	AHB738	P3	47.6	Factura	Sur-Norte	03/02/2019 11:28
F061-00000277871	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	79.3	Factura	Sur-Norte	05/02/2019 11:03
F061-00000278881	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	47.6	Factura	Sur-Norte	06/02/2019 09:55
F062-00000231799	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	47.6	Factura	Sur-Norte	16/02/2019 07:44

F061-00000292898	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	79.3	Factura	Sur-Norte	19/02/2019 07:03
F061-00000294038	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	47.6	Factura	Sur-Norte	20/02/2019 08:23
F062-00000237091	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	47.6	Factura	Sur-Norte	22/02/2019 11:14
F062-00000237946	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	79.3	Factura	Sur-Norte	23/02/2019 11:19
F061-00000300616	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	47.6	Factura	Sur-Norte	26/02/2019 14:19
F061-00000301254	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	AY1703	P3	47.6	Factura	Sur-Norte	27/02/2019 04:55



Autopista del Norte

UP Virú. -

Nº TICKET	CLIENTE	RUC	PLACA	CATEGORIA TABULADA	COSTO FINAL	TIPO	SENTIDO	FECHA/HORA
F071-00000574370	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	23.8	Factura	Sur-Norte	03/02/2019 11:23
F071-00000574573	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	AHB738	P3	23.8	Factura	Sur-Norte	03/02/2019 15:03
F079-00000620813	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	AHB738	P3	23.8	Factura	Norte-Sur	05/02/2019 13:04
F072-00000528817	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	39.7	Factura	Sur-Norte	05/02/2019 14:39
F079-00000620999	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	23.8	Factura	Norte-Sur	05/02/2019 16:13
F071-00000578059	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	23.8	Factura	Sur-Norte	06/02/2019 13:45
F079-00000623940	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	39.7	Factura	Norte-Sur	07/02/2019 23:14
F079-00000626162	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	23.8	Factura	Norte-Sur	09/02/2019 12:56
F072-00000541467	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	23.8	Factura	Sur-Norte	16/02/2019 10:16
F071-00000593808	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	39.7	Factura	Sur-Norte	19/02/2019 10:49
F072-00000545552	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	23.8	Factura	Sur-Norte	20/02/2019 11:31
F079-00000640171	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	23.8	Factura	Norte-Sur	20/02/2019 17:00
F079-00000641281	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	39.7	Factura	Norte-Sur	21/02/2019 14:40
F072-00000547984	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	23.8	Factura	Sur-Norte	22/02/2019 16:35
F078-00000539932	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	23.8	Factura	Norte-Sur	22/02/2019 17:56

F071-00000598795	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	39.7	Factura	Sur-Norte	23/02/2019 14:38
F078-00000541548	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	D4N942	P3	23.8	Factura	Norte-Sur	24/02/2019 12:42
F071-00000602367	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	23.8	Factura	Sur-Norte	26/02/2019 17:04
F079-00000648044	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	ATZ766	P5	39.7	Factura	Norte-Sur	26/02/2019 21:51
F071-00000603156	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	AYI703	P3	23.8	Factura	Sur-Norte	27/02/2019 07:49
F079-00000649824	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	A8L830	P3	23.8	Factura	Norte-Sur	28/02/2019 06:06
F078-00000546518	ARTE DECORATIVO SMA E.I.R.L.	20477948384	AYI703	P3	23.8	Factura	Norte-Sur	28/02/2019 16:07



ANEXO II

Inicio | Imprimir | Mapa Web | Contacto

Autopista del Norte *¡Va por buen camino!*

Sitio Web ALEATICA

- > INICIO
- > QUIÉNES SOMOS
- > ENLACES A OSITRAN
- > FACTURACIÓN ELECTRÓNICA**
- > AUTOPISTA PATIVILCA TRUJILLO
- > SERVICIO AL CONDUCTOR
- > INFORMACIÓN DE LA RUTA
- > RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
- > ATENCIÓN DE RECLAMOS

VIDEO

BIENVENIDOS

Autopista del Norte

COMUNICADO

Estimados Usuarios:

Por motivo de paro de trabajadores del sector agropecuario, informamos que se encuentra interrumpido el tránsito entre los Km. 513 al Km. 517(San José, Viru).

Inicio | Imprimir

Autopista del Norte *¡Va por buen camino!*

BIENVENIDOS

CLIENTE ANÓNIMO

Tipo de documento: Factura ▼

RUC:

Nº Factura/Boleta: Ej: F021-00958936

Fecha de emisión:

Importe total:

INGRESAR RUC DE SU PROPIA EMPRESA

INGRESAR F071 – 00123456
Solo 8 dígitos después de la serie

INGRESAR FECHA CORRECTA

INGRESAR EL IMPORTE TOTAL DE LA FACTURA

Buscar

Para Consultas llamar al: (51-1) 043-604013
Lunes a Viernes: 9:00 am a 1:00 pm y 3:00 pm a 6:00 pm

O contactar por e-mail:
consultafacturaelectronica@auror.pe

© Copyright 2014, Autopista Del Norte S.A.C. | Conforme W3C HTML5 |

LIBRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Ubicación: Otra Ubicación (km)

Nombre y Apellido:	SIRCI MARQUEZ ANDRES	Ficha Número:
Razón Social:	ARTE DECORATIVO SMA EIRL	WOTR202101070001
Doc. Identidad:	20477948384	Fecha:
Dirección:	CALLE LOS CLAVELES MZ.D LT.3	07/01/2021 - 15:59
Correo Electrónico:	transluciana4@gmail.com	
Reclamo o Sugerencia:		
referncia ala facturas estoy siendo auditao por sunat tengo factura de 02/2019 quiero sagar una copia y dice que no existe el numero de factura es f0052-00237946		

LIBRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Ubicación: Otra Ubicación (km)

Nombre y Apellido:	SIRCI MARQUEZ ANDRES	Ficha Número:
Razón Social:	ARTE DECORATIVO SMA EIRL	WOTR202101070002
Doc. Identidad:	20477948384	Fecha:
Dirección:	CALLE LOS CLAVELES MZ.D LT.3	07/01/2021 - 15:59
Correo Electrónico:	transluciana4@gmail.com	
Reclamo o Sugerencia:		
referncia ala facturas estoy siendo auditao por sunat tengo factura de 02/2019 quiero sagar una copia y dice que no existe el numero de factura es f0052-00237946		

LIBRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Ubicación: Otra Ubicación (km)

Nombre y Apellido:	SIRCI MARQUEZ ANDRES	Ficha Número:
Razón Social:	ARTE DECORATIVO SMA EIRL	WOTR202101070003
Doc. Identidad:	20477948384	Fecha:
Dirección:	CALLE LOS CLAVELES MZ.D LT.3	07/01/2021 - 15:59
Correo Electrónico:	transluciana4@gmail.com	
Reclamo o Sugerencia:		
referncia ala facturas estoy siendo auditao por sunat tengo factura de 02/2019 quiero sagar una copia y dice que no existe el numero de factura es f0052-00237946		