

RV: Atención a Reclamo WOTR202012100054

Atención de Reclamos Autopista del Norte <atenciondereclamos.adn@auror.pe>

Lun 4/01/2021 11:09

Para: Evelyn Fiorela Chavez Torres <evelyn.chavez@auror.pe>

YI

De: Atención de Reclamos Autopista del Norte
Enviado el: viernes, 11 de diciembre de 2020 11:52
Para: Edilio Ravagnan <edilio_r@hotmail.com>
Asunto: Atención a Reclamo WOTR202012100054

Estimado Sr. Ravagnan,

Buenos días, sirva la presente para saludarlo cordialmente y, a su vez, informarle que se ha comunicado con la empresa **Autopista del Norte S.A.C.** (en adelante, "AUNOR"), concesionaria de los Tramos Viales de la Red Vial N° 4: Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry en Perú. Según lo referido en su correo de reclamo le cobraron un monto que no corresponde; al respecto, debemos indicar que nuestro proceso de cobranza en todos nuestros peajes de Perú considera únicamente pagos en efectivo (Moneda Soles); por ello, y por los datos que consigna en su reclamo, entendemos que usted se encuentra en México y debido a un error involuntario digitó nuestro correo de Reclamos - Perú. Agradeceremos revise el destinatario y nos confirme si efectivamente usted se refiere a otra concesión ubicada en un país diferente a Perú.

Quedamos atentos a sus comentarios y con la mayor disposición para apoyarlo.

Saludos cordiales,

Atención de Reclamos

Av. 28 de Julio 150 piso 4, Miraflores.

Teléfono: +51 6254500

www.aunor.pe

Antes de imprimir este correo piensa bien si es necesario hacerlo

De: Edilio Ravagnan edilio_r@hotmail.com

Enviado el: jueves, 10 de diciembre de 2020 20:05

Para: Atención de Reclamos Autopista del Norte atenciondereclamos.adn@auror.pe

Asunto: cobro peaje

¡**AVISO!** Este correo proviene de un remitente externo a Aleatica, verifica la autenticidad del remitente antes de abrir un archivo o link adjunto.

Si tienes alguna duda, contacta a la Mesa de Ayuda Sistemas (mas@aleatica.com)

¡**AVISO!** Este correo proviene de un remitente externo a Aleatica, verifica la autenticidad del remitente antes de abrir un archivo o link adjunto.

Si tienes alguna duda, contacta a la Mesa de Ayuda Sistemas (mas@aleatica.com)

Buenas noches quisiera por favor que me envíen el detalle de los peajes cobrados el 28 de noviembre ya que me figura en la tarjeta 2000 pesos lo cual me parece que hay un error. Espero respuesta pronta. Saludos. Patente AA260BY, RAVAGNAN EDILIO RODOLFO, 33850821
Enviado desde [Correo](#) para Windows 10

LIBRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Ubicación: Otra Ubicación (km)

Nombre y Apellido:	edilio rodolfo ravagnan	Ficha Número:
Razón Social:	20338508213	WOTR202012100054
Doc. Identidad:	33850821	Fecha:
Dirección:	39, 137	10/12/2020 - 20:00
Correo Electrónico:	edilio_r@hotmail.com	
Reclamo o Sugerencia:		
<p>Me cobran \$2000 por error. Fui una unica vez a bsas capital en el mes, soy de la ciudad de La Plata. Pido que revisen y que me soliciten factura de lo que me cobran ya que no recibi nada por mail. direccion de email: edilio_r@hotmail.com</p>		