



**Autopista
del Norte**

Grupo OHL

Concesión Pativilca - Santa - Trujillo

LIBRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Estación de Peaje FORTALEZA

Nombres y Apellidos: <u>ALVAREZ ALVA C.</u>	Ficha Número: <u>000045</u>
Razón Social: _____	Fecha: <u>28-09-17</u>
Doc. de Identidad: <u>07586895</u>	Recibido por: <u>Rene' Magarinos</u>
Dirección: <u>T. MORAN 4435415</u>	_____
Correo Electrónico: _____	_____
Teléfono: <u>986669255</u>	_____
Firma: <u>[Signature]</u>	_____

Reclamo o Sugerencia: Favor llenar con letra clara y legible

LOS SERVICIOS HIGIENICOS
limpios y atendidos con todo
ex celente.

Observaciones:

La anotación realizada por el usuario en el presente folio corresponde a una felicitación, mas no a un reclamo. En ese sentido, no resultan aplicable las disposiciones del Reglamento de OSITRAN ni del Reglamento Interno de AUNOR bajo los cuales el Concesionario se encuentra obligado a dar respuesta a dicho comentario.

CONCESIONARIO