



**Autopista  
del Norte**  
Grupo OHL

Concesión Pativilca - Santa - Trujillo

# LIBRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Estación de Peaje HUARMEY

|                      |                           |               |              |
|----------------------|---------------------------|---------------|--------------|
| Nombres y Apellidos: | FRANCISCO VEGA GONZALES   | Ficha Número: | 000044       |
| Razón Social:        | INVERSIONES FARALLON SAC. | Fecha:        | 27-09-2017   |
| Doc. Identidad:      | 20537516012               | Recibido por: | Zaida Montes |
| Dirección:           | CHIMBOTE                  |               |              |
| Correo Electrónico:  | gcencia@andesjish.com.pe. |               |              |
| Teléfono:            | 924020950                 |               |              |
| Firma:               |                           |               |              |

**Reclamo o Sugerencia:** Favor llenar con letra clara y legible.

EN LA RUTA LIMA - CHIMBOTE YO SIEMPRE ME DETENGO EN EL  
PEAJE HUARMEY PORQUE SUS SERVICIOS HIGIENICOS ESTAN SIEMPRE  
LIMPIOS Y CON TODOS SUS PAPELES Y JABON LIQUIDO, AL RETORNAR A  
LIMA TAMBIEN PASE EN EL PEAJE DE FORTALEZA PORQUE TAMBIEN  
TUENE LOS SERVICIOS HIGIENICOS LIMPIOS; SUGIERO SIGAN MANTENIENDO  
ESTE NIVEL DE SERVICIO HACIA NOSOTROS.

**Observaciones:**

La anotación realizada por el usuario en el presente folio corresponde a una felicitación, mas no a un reclamo. En este sentido no resultan aplicable las disposiciones del Reglamento de OSITRAN ni el reglamento interno de AUNOR bajo las cuales el Concesionario se encuentra obligado a dar respuesta a dicho comentario.

CONCESIONARIO