



**Autopista  
del Norte**  
Grupo OHL

**CARGO**

Miraflores, 12 de agosto de 2016  
Resol.Ger.Gen-2016-033

Señor:  
**Rivas Rojas Carlos Alexis**  
[carlexriv28@hotmail.com](mailto:carlexriv28@hotmail.com)  
Jr. Restauración N°600- Breña - Lima  
Presente.-



*[Handwritten Signature]*  
SOA 31811408  
ANALI D. CARMEN BAYLON  
903 PNP  
F: 12-08-16  
H: 15:22

Asunto: Su Reclamo No. 000027- Peaje Fortaleza

## I. VISTOS

Que con fecha 21 de julio 2016, se formuló un reclamo en el Libro de Reclamos y Sugerencias de la Unidad de Peaje "Fortaleza" de Autopista del Norte S.A.C. (en adelante, el "Concesionario"), asignado con la Ficha N° 000027. El motivo del mismo se debe a un supuesto cobro indebido de parte del Concesionario en la Unidad de Peaje de Fortaleza de la Red Vial N° 4: PATIVILCA-SANTA-TRUJILLO Y PUERTO SALAVERRY-EMPALME R01N.

Es así que el señor Carlos Alexis Rivas Rojas, identificado con Documento de Identidad N° 10277991 (en adelante, el "Reclamante"), dejó constancia de un reclamo por los hechos del día 21 de julio del 2016, indicando: *"El día de la fecha, a horas 16:50, estando en el peaje de Fortaleza - Barranca; estando el suscrito de comisión reservado del servicio - en el vehículo policial EGN-750 Placa Interna QL-16378 perteneciente a la DIRANDRO; siendo el caso que habiendo presentando la tarjeta de propiedad policial, soat policial; manifestando, el Sr. Richard Gonzalo Quiroz Romero Jefe de Plaza Concesionaria de Autopista del Norte Grupo OHL, quien refiere que solo pasan los vehículos policiales con logotipo que acrediten la procedencia, por lo que a pesar de la explicación y mostrándoles las órdenes de comisión así como entregándole los documentos para que obtengan copias y sustente el pase del vehículo; solo atino a indicar que solo cumple ordenes de la empresa; asimismo al solicitarle el libreo manifiesta que primero debía pagar para entregarlo, solicitando la presencia e intervención del personal de carreteras; momento en que recién entrego el presente libro de reclamaciones"*.

De conformidad con la Cláusula 8.8 del Contrato de Concesión de los Tramos Viales de la Red Vial N° 4: PATIVILCA-SANTA-TRUJILLO Y PUERTO SALAVERRY-EMPALME R01N (en adelante, el "Contrato de Concesión"), el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de Autopista del Norte S.A.C. (en adelante, el "Reglamento Interno"), el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias del OSITRAN, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo No. 019-2011-CD/OSITRAN y la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General (en adelante, la "LPAG"), el Concesionario cumple con su obligación de pronunciarse sobre el reclamo de la referencia.

AUTOPISTA DEL NORTE SAC  
Av. 28 de Julio N°150 Piso 4 Ofic. 401 Miraflores - Lima 18 - Perú  
Teléfono: (511) 625-4500 Fax: (511) 620-6226  
Inscrita en la Partida No. 12237955 de la Oficina Registral de Lima



## II. CONSIDERANDO

Que el Concesionario tiene a su cargo la concesión de la Red Vial N° 4: PATIVILCA-SANTA-TRUJILLO y PUERTO SALAVERRY-EMPALME R01N en virtud del Contrato de Concesión suscrito con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (en adelante, el "Concedente"), de fecha 18 de febrero de 2009.

De lo expuesto por el Reclamante, se puede advertir que éste ha interpuesto un reclamo, el cual se encontraría relacionado con las obligaciones asumidas por el Concesionario de acuerdo con los términos y condiciones del Contrato de Concesión. En ese sentido, el literal a) del artículo 3° del Reglamento Interno estipula que es causal de procedencia de los reclamos aquellos relacionados con la facturación y el cobro de las Tarifas, el cual deberá realizarse de acuerdo a lo establecido en el Contrato de Concesión; motivo por el cual corresponde que el Concesionario se pronuncie sobre el fondo de la controversia.

Se desprende del reclamo, que el Concesionario no habría brindado una solución satisfactoria al Reclamante para que este pudiera hacer uso de la infraestructura a pesar de conducir un vehículo del Estado, exigiéndole el pago de la Tarifa vigente en la Unidad de Peaje de Fortaleza de manera indebida.

Ahora bien, en relación a lo alegado por el Reclamante, resulta necesario precisar que el Contrato de Concesión establece reglas para el cobro del peaje, de acuerdo a lo siguiente:

*"9.6 Corresponde al CONCESIONARIO el cobro del Peaje.*

*Se exigirá el pago del Peaje a cada Usuario que utilice los Tramos de la Concesión, de acuerdo a la categoría de vehículo, de conformidad con la Tarifa especificada en la Cláusula 9.8"*

En ese sentido, no resulta un derecho sino también una obligación del Concesionario el cobro del Peaje a los Usuarios de la vía, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula 9.6 del Contrato de Concesión.

Bajo dicho contexto, debe tenerse presente que el Concesionario no se encuentra habilitado ni puede establecer exoneraciones para el pago del peaje, salvo en aquellos supuestos expresamente mencionados en el Contrato de Concesión y/o en las leyes y disposiciones aplicables. Sobre el particular, es pertinente enumerar los dispositivos legales que aprueban exoneraciones del pago del peaje a vehículos circulando por las redes viales nacionales:



- El Decreto Ley N° 22467 menciona que se encuentran exonerados por razones de seguridad y defensa nacional: (i) los vehículos militares de la Fuerza Armada, identificados por su distintivo institucional reglamentario, cuando deban desplazarse en convoy o aislados, para la realización de maniobras, ejercicios de campaña o en cumplimiento de comisiones del servicio; (ii) los vehículos policiales de las Fuerzas Policiales, y de las Compañías de Bomberos y a todas las ambulancias de los Servicios Asistenciales Médicos, identificados por su distintivo institucional reglamentario, cuando deban desplazarse en cumplimiento de misiones del servicio.
- La Ley N° 24423, en su artículo 4° indica que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones proveerá a las unidades móviles de la Cruz Roja Peruana, de señales de identificación que permitan su circulación gratuita por todas las carreteras del país, siempre y cuando sus respectivos conductores acrediten fehacientemente que tanto ellos como el personal que conduzcan recurran a esa medida en acto de servicio humanitario.

Tal como se desprende de lo anterior, y teniendo en cuenta que éstas son las únicas normas que establecen excepciones para el cobro del peaje, en ninguno de los supuestos previamente mencionados se contempla la exoneración del cobro a Usuarios de la vía únicamente por conducir vehículos a nombre del Ministerio del Interior. Se desprende que los vehículos exonerados son los vehículos policiales que se desplazan por la carretera para la realización de maniobras, ejercicios de campaña o en cumplimiento de comisiones del servicio, en tanto se encuentren identificados con su distintivo reglamentario, y no para otro tipo de usos.

También es importante destacar que el vehículo (identificado con Placa de Rodaje N°EGN-750) no contaba con distintivo institucional reglamentario, habiéndose presentado únicamente la tarjeta de propiedad y Soat, que de igual forma no resulta ser distintivo idóneo para demostrar que el vehículo efectivamente cumplía las condiciones y finalidades descritas en el Decreto Ley N° 22467, y cuya verificación les permite ser exonerados del peaje.

De ese modo, el uso particular de vehículos registrados a nombre del Ministerio del Interior y/o que no cumplan con las condiciones mínimas exigidas en el Decreto Ley N° 22467, no son susceptibles de exoneración de la Tarifa. En ese sentido, el Reclamante no ha podido demostrar que el vehículo conducido haya sido utilizado para los fines previamente advertidos y haya cumplido con la condición de estar identificado por su distintivo institucional reglamentario.

### III. RESOLUCIÓN DEL RECLAMO

Por los argumentos expuestos, esta Gerencia resuelve **DECLARAR INFUNDADO** el reclamo, **DECLARANDO EL FIN DEL PROCEDIMIENTO** en esta etapa administrativa.

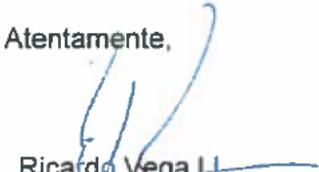


**Autopista  
del Norte**  
**Grupo OHL**

Contra la presente Resolución, procede recurso de reconsideración dirigido a la Gerencia General de Autopista del Norte S.A.C. (sustentado en nueva prueba), dentro de los quince (15) días hábiles siguientes de notificada la presente Resolución.

Asimismo, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes de notificada la presente Resolución, también procede recurso de apelación dirigido a la Gerencia General de Autopista del Norte S.A.C. (cuando la impugnación se sustente en una diferente interpretación de las pruebas producidas; cuando se trate de cuestiones de puro derecho; se sustente en una nulidad; o, cuando teniendo una nueva prueba, no se opte por el recurso de reconsideración), quien elevará el mismo al Tribunal de Solución de Controversias de OSITRAN.

Atentamente,

  
Ricardo Vega Ll.  
Apoderado.

  
Claudio Padilla G.  
Gerente de Administración  
y Finanzas.

cua



**Autopista del Norte**

Grupo OHL

Concesión Pativilca - Santa - Trujillo

# LIBRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Estación de Peaje FORTALEZA

Nombres y Apellidos:	Carlos Alexis Vinas Rojas	Ficha Número:	000027
Razón Social:	DIRECCION - PNP - DIVICDIA	Fecha:	21 JUN 2016
Doc. de Identidad:	10277991	Recibido por:	Richard Jimenez
Dirección:	Pu. Restauración N° 600 - Santa		Romero
Correo Electrónico:	calexiv28@hotmail.com		Richard Jimenez
Teléfono:	01987212801		
Firma:	<i>[Signature]</i>		



Reclamo o Sugerencia: Favor llenar con letra clara y legible

El día de la fecha, a horas 16:50, estando en el peaje de Fortaleza - Barranco, estando el suscrito de comisión laborando del servicio - en el vehículo policial EGN-7JO. placa interna QL-16378 perteneciente a la Dirección: siendo el caso que habiendo presentado la tarjeta de propiedad policial, así como manifestando al Sr. Richard Gonzalo Quiroz Romero, Jefe de Plaza - Comisionado de peajes del Norte Grupo OHL, quien sostiene que solo para los vehículos policiales con logotipos que permitan la procedencia, por lo que a pesar de la explicación y mostrándole los casos de comisión por como entregamos los documentos para que obtenga copias y sustente el paso del vehículo, solo tiene a mano, que solo complementamos de lo expresado a la

Observaciones: Se le informó al Sr. manifestando que pronto sería posible para entregársela, solicitando la presencia e intervención del personal de tránsito, momento en que se comen a entregar el presente libro de reclamaciones.

Obsen: Al término del reclamo el Sr. no efectuaba el pago correspondiente.

*[Signature]*

CONCESIONARIO