Autopista del Norte
Grupo OHL

CARGO

Sr. PADRE ⇒ SERGIO NÚÑEZ CASTILLA
Nombre y apellidos:
DNI: 33660959
FECHA: 25/05/16.
FIRMA:

Miraflores, 24 de mayo de 2016
Resol.Ger.Gen-2016-022

Señor:
Dennis Sergio Núñez Segura
arident57@hotmail.com
Av. Caudivilla N°928- Residencial Luciana - Carabayllo - Lima
Presente.-

Asunto: Su Reclamo No. 000026 - Peaje Fortaleza

I. VISTOS

Que con fecha 18 de mayo 2016, se formuló un reclamo en el Libro de Reclamos y Sugerencias de la Unidad de Peaje "Fortaleza" de Autopista del Norte S.A.C. (en adelante, el "Concesionario"), asignado con la Ficha N° 000026. El motivo del mismo se debe a un supuesto cobro indebido de parte del Concesionario en la Unidad de Peaje de Fortaleza de la Red Vial 4: PATIVILCA-SANTA-TRUJILLO Y PUERTO SALAVERRY-EMPALME R01N.

Es así que el señor Dennis Sergio Núñez Segura, identificado con Documento de Identidad N° 43083904 (en adelante, el "Reclamante"), dejó constancia de un reclamo por los hechos del día 18 de mayo del 2016, indicando: ***" El día miércoles 18 de mayo del 2016 desplazándome por la pista norte llegando al peaje fortaleza y mostrando la papeleta de comisión del vehiculo Nissan Tilda con placa CON-660 de propiedad del Ministerio de defensa nos detuvimos y nos identificamos explicando que dicho vehículo estaba exonerado del pago correspondiente por cobro de peaje mencionando lo siguiente que no se encontraba registrado en su sistema por lo tanto se tendrá que pagar el monto que estipula la empresa por el paso del vehículo anteriormente mencionado.***

Lo cual se tuvo que hacer efectivo el pago correspondiente para recién pasar el vehículo. Esperando la respuesta correspondiente de dicho reclamo para los trámites administrativos correspondientes. Así mismo se recomienda para que no ocurra esta incidencia coordinar con la institución correspondiente para no tener el mismo incidente.

De conformidad con la Cláusula 8.8 del Contrato de Concesión de los Tramos Viales de la Red Vial 4: PATIVILCA-SANTA-TRUJILLO Y PUERTO SALAVERRY-EMPALME R01N (en adelante, el "Contrato de Concesión"), el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de Autopista del Norte S.A.C. (en adelante, el "Reglamento Interno"), el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias del OSITRAN, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo No. 019-2011-CD/OSITRAN y la Ley N° 27444, Ley

del Procedimiento Administrativo General (en adelante, la "LPAG"), el Concesionario cumple con su obligación de pronunciarse sobre el reclamo de la referencia.

II. CONSIDERANDO

Que el Concesionario tiene a su cargo la concesión de la Red Vial 4: PATIVILCA-SANTA-TRUJILLO y PUERTO SALAVERRY-EMPALME R01N en virtud del Contrato de Concesión suscrito con el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (en adelante, el "Concedente"), de fecha 18 de febrero de 2009.

De lo expuesto por el Reclamante, se puede advertir que éste ha interpuesto un reclamo, el cual se encontraría relacionado con las obligaciones asumidas por el Concesionario de acuerdo con los términos y condiciones del Contrato de Concesión. En ese sentido, el literal a) del artículo 3° del Reglamento Interno estipula que es causal de procedencia de los reclamos aquellos relacionados con la facturación y el cobro de las Tarifas, el cual deberá realizarse de acuerdo a lo establecido en el Contrato de Concesión; motivo por el cual corresponde que el Concesionario se pronuncie sobre el fondo de la controversia.

Se desprende del reclamo, que el Concesionario no habría brindado una solución satisfactoria al Reclamante para que este pudiera hacer uso de la infraestructura a pesar de conducir un vehículo del Estado, exigiéndole el pago de la Tarifa vigente en la Unidad de Peaje de Fortaleza de manera indebida.

Ahora bien, en relación a lo alegado por el Reclamante, resulta necesario precisar que el Contrato de Concesión establece reglas para el cobro del peaje, de acuerdo a lo siguiente:

"*9.6 Corresponde al CONCESIONARIO el cobro del Peaje.*

Se exigirá el pago del Peaje a cada Usuario que utilice los Tramos de la Concesión, de acuerdo a la categoría de vehículo, de conformidad con la Tarifa especificada en la Cláusula 9.8"

En ese sentido, no resulta un derecho sino también una obligación del Concesionario el cobro del Peaje a los Usuarios de la vía, de acuerdo a lo establecido en la Cláusula 9.6 del Contrato de Concesión.

Bajo dicho contexto, debe tenerse presente que el Concesionario no se encuentra habilitado ni puede establecer exoneraciones para el pago del peaje, salvo en aquellos supuestos expresamente mencionados en el Contrato de Concesión y/o en las leyes y disposiciones aplicables. Sobre el particular, es pertinente enumerar los dispositivos legales que aprueban exoneraciones del pago del peaje a vehículos circulando por las redes viales nacionales:

- El Decreto Ley N° 22467 menciona que se encuentran exonerados por razones de seguridad y defensa nacional: (i) **los vehículos militares de la Fuerza Armada, identificados por su**

Autopista del Norte
Grupo OHL

distintivo institucional reglamentario, cuando deban desplazarse en convoy o aislados, **para la realización de maniobras, ejercicios de campaña o en cumplimiento de comisiones del servicio**; (ii) los vehículos policiales de las Fuerzas Policiales, y de las Compañías de Bomberos y a todas las ambulancias de los Servicios Asistenciales Médicos, identificados por su distintivo institucional reglamentario, cuando deban desplazarse en cumplimiento de misiones del servicio.

- La Ley N° 24423, en su artículo 4° indica que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones proveerá a las unidades móviles de la Cruz Roja Peruana,
de señales de identificación que permitan su circulación gratuita por todas las carreteras del país, siempre y cuando sus respectivos conductores acrediten fehacientemente que tanto ellos como el personal que conduzcan recurran a esa medida en acto de servicio humanitario.

Tal como se desprende de lo anterior, y teniendo en cuenta que éstas son las únicas normas que establecen excepciones para el cobro del peaje, en ninguno de los supuestos previamente mencionados se contempla la exoneración del cobro a Usuarios de la vía únicamente por conducir vehículos a nombre del Ministerio de Defensa. Se desprende que los vehículos exonerados son los vehículos militares que se desplazan por la carretera para la realización de maniobras, ejercicios de campaña o en cumplimiento de comisiones del servicio, **en tanto se encuentren identificados con su distintivo reglamentario, y no para otro tipo de usos**.

También es importante destacar que el vehículo (identificado con Placa de Rodaje N°CON-660) no contaba con distintivo institucional reglamentario, habiéndose presentado únicamente la tarjeta de propiedad que de igual forma no resulta ser distintivo idóneo para demostrar que el vehículo efectivamente cumplía las condiciones y finalidades descritas en el Decreto Ley N° 22467, y cuya verificación les permite ser exonerados del peaje.

De ese modo, el uso particular de vehículos registrados a nombre del Ministerio del Interior– Policía Nacional del Perú y/o que no cumplan con las condiciones mínimas exigidas en el Decreto Ley N° 22467, no son susceptibles de exoneración de la Tarifa. En ese sentido, el Reclamante no ha podido demostrar que el vehículo conducido haya sido utilizado para los fines previamente advertidos y haya cumplido con la condición de estar identificado por su distintivo institucional reglamentario.

No obstante todo lo antes mencionado, es nuestro deseo expresar nuestro agradecimiento al Reclamante por finalmente acceder al pago de la Tarifa, para lo cual reafirmamos nuestro compromiso en capacitar a nuestros trabajadores a fin de que puedan informar adecuada y oportunamente a los Usuarios de la vía sobre este tipo de situaciones. Asimismo, y ante la reiteración de reclamos de esta naturaleza provenientes de miembros del Ministerio del Interior – Policía Nacional del Perú, coordinaremos con los altos mandos con la finalidad de obtener de ellos un registro unificado de los vehículos pertenecientes a dicha institución que, en misiones de servicio, puedan gozar de la exoneración del Peaje.

Autopista del Norte
Grupo OHL

III. RESOLUCIÓN DEL RECLAMO

Por los argumentos expuestos, esta Gerencia resuelve **DECLARAR INFUNDADO** el reclamo, **DECLARANDO EL FIN DEL PROCEDIMIENTO** en esta etapa administrativa.

Contra la presente Resolución, procede recurso de reconsideración dirigido a la Gerencia General de Autopista del Norte S.A.C. (sustentado en nueva prueba), dentro de los quince (15) días hábiles siguientes de notificada la presente Resolución.

Asimismo, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes de notificada la presente Resolución, también procede recurso de apelación dirigido a la Gerencia General de Autopista del Norte S.A.C. (cuando la impugnación se sustente en una diferente interpretación de las pruebas producidas; cuando se trate de cuestiones de puro derecho; se sustente en una nulidad; o, cuando teniendo una nueva prueba, no se opte por el recurso de reconsideración), quien elevará el mismo al Tribunal de Solución de Controversias de OSITRAN.

Atentamente,

Víctor Tirado Ch.
Apoderado

Claudio Padilla G.
Apoderado

Autopista del Norte
Grupo OHL

Concesión Pativilca - Santa - Trujillo

LIBRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Estación de Peaje FORTALEZA

Nombres y Apellidos: DENNIS SERGIO NUÑEZ SEGURA	Ficha Número: 000026
Razón Social: EJERCITO PERUANO	
Doc. de Identidad: 43083904	Fecha: 18-05-2016
Dirección: AV-CAUDIVILLA N°928-CARABAYLLO	Recibido por:
Correo Electrónico: ARESDENT57@hotmail.com	Miguel
Teléfono: #950823934	Melendez
Firma: [firma]	Donayre.

Reclamo o Sugerencia: Favor llenar con letra clara y legible

EL DIA MIERCOLES 18 DE MAYO DEL 2016 DESPLAZANDONOS POR LA PISTA NORTE LLEGANDO AL PEAJE FORTALEZA Y MOSTRANDO LA PAPELETA DE COMISION DEL VEHICULO NISSAN TERRA CON PLACA CON-660 DE PROPIEDAD DEL MINISTERIO DE DEFENSA NOS DETUVIERON Y NOS IDENTIFICAMOS EXPLICANDO QUE DICHO VEHICULO ESTABA EXONERADO DEL PAGO CORRESPONDIENTE POR COBRO DE PEAJE, MENCIONANDO LO SIGUIENTE QUE NO SE ENCONTRABA REGISTRADO EN SU SISTEMA POR LO TANTO SE TENIA QUE PAGAR EL MONTO QUE ESTIPULA LA EMPRESA POR EL PASE DEL VEHICULO ANTERIORMENTE MENCIONADO, LO CUAL SE TUBO QUE HACER EFECTIVO EL PAGO CORRESPONDIENTE PARA PODER PASAR EL VEHICULO. ESPERANDO LA RESPUESTA CORRESPON-DIENTE DE DICHO RECLAMO PARA LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS CORRESPONDIENTES. ASI MISMO SE RECOMIENDA PARA QUE NO OCURRAN ESTAS INCIDENCIAS COORDINAR CON LA INSTITUCION CORRESPONDIENTE PARA NO TENER EL MISMO INCIDENTES

Observaciones:

CONCESIONARIO