



Miraflores, Junio 30 del 2011
Resol Ger.Gen. 004-2011

CARGO

Señor
Herbert Vargas Rosales
Presente

Asunto **Su reclamo N° 000009 - Peaje de Vesique**



Estimado señor Vargas:

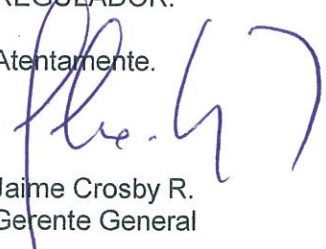
Por medio de la presente, nos es grato dar respuesta a su reclamo presentado en el peaje de Vesique, en el cual manifiesta su malestar por la presencia de piedras en la berma, lo cual ha ocasionado daños a una ambulancia de placa QO-1865 perteneciente a ESSALUD.

Sobre el hecho antes mencionado precisamos lo siguiente:

1. Desde el 17 de Marzo del 2009 y hasta la actualidad, la Sociedad Concesionaria Autopista del Norte S.A.C. sólo ha recibido de parte del CONCEDENTE (Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC) las plazas de peaje de Virú, Vesique y Huarmey, a la que se suma la plaza de peaje de Fortaleza (de reciente puesta en operación), realizando actividades de recaudación a través de las casetas de cobro en las plazas antes mencionadas.
2. A la fecha, el CONCEDENTE no ha hecho entrega de los tramos de la calzada actual en condiciones de serviciabilidad según lo establecido en la Cláusula 7.10 del Contrato de Concesión, por lo tanto, la Organización del Servicio tal como se indica en la Cláusula 8.2 del documento antes mencionado, no aplica. Es importante recalcar que, actualmente, las actividades de mantenimiento rutinario y periódico de la vía es de responsabilidad de PROVÍAS NACIONAL.

Por lo anteriormente expuesto, declaramos su reclamo como improcedente. Sin embargo, hacemos de conocimiento del mismo tanto al CONCEDENTE como al REGULADOR.

Atentamente.


Jaime Crosby R.
Gerente General

JCG/cpg

cc: Sr. P. Montoya – DGCT-MTC
Sr. L. D'Alfonso - OSITRAN



**Autopista
del Norte**
Grupo OHL

Concesión Pativilca - Santa Trujillo

LIBRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Estación de Peaje VESIQUE

Nombres y Apellidos:	Herbert Dany Vargas Rosales	Ficha Número:	000009
Razón Social:	Essalud	Fecha:	24.06.2011
Doc. Identidad:	18211966	Recibido por:	
Dirección:	Prolongación Libertad 2/11 Casma		
Correo Electrónico:	Casma-Ancash		
Teléfono:	411110 - 411230		
ia:	H. O. Rosales		

Reclamo o Sugerencia: Favor llenar con letra clara y legible.

Solicitamos la limpieza de la verma por que estan
cubiertas de piedritas que afectan a los parabrisas de los
vehiculos y los faros de los cuales la ambulancia de salud
ha sido afectada dos (02) veces y el monto de costo de
parabrisas es de 2,200 y son 3 veces que dicho auto
esta afectado por estas piedras es por eso que dicho
mucha urgencia la limpieza de las vermas.
Placa de la Ambulancia - QO 1865

H. O. Rosales

DN+ 18211966

Observaciones:

OPERADOR